

Runme 4K タッチスクリーン アクションカメラ FAQ

1.マクロ SD カードの何 GB まで対応しているんですか？

この商品は最大まで 64GB の SD カード対応できます。Class10 規格以上のマイクロ SD カードおすすめです。ご注意：SD カードは別売りです。

2.HDMI 出力は付いていますか？

HDMI 出力付いています。マイクロタイプの HDMI ケーブルが必要です。

3.SD カード認識できません

- a 使用前 SD カードをフォーマットしてください。
- b CLASS10 以上の SD カードを利用してください。

4.防水ハウジングを付けた状態で給電及び充電は可能でしょうか？

防水ハウジングを付けた状態で給電及び充電できません。

5.タイムプラス動画は、撮影できますか？

タイムプラス動画は撮影できます。

6.防水ハウジング使用したままで外部電源接続できますか？

防水ハウジング使用したままで外部電源接続できません。

7.水中で動画開始、停止の操作はできますか？

水中で動画開始や停止の操作はできます。

8.外部取り付けマイクなどは付けられますか？

外部取り付けマイク付け対応できません。

9.Wi-Fi アプリ

この商品は WIFI アプリが OK CAM PLUS に変更しました。ご了承ください。

10.商品はリモコン付属されていますか。

リモコン付属されません。

11.ご注意：最新ファームウェアは下記リンクからダウンロードしてください。

ダウンロードリンク：<https://vipsupport.jp/runme/>

アップデートの方法：

①添付のファームウェアを SD カードにコピーしてそれから SD カードは本体を挿入してパワーして自動アップデートできます。

ご注意：アップデートする時は他の操作などしないで下さい。

②次回に SD カードをカメラに接続すると、カメラは再びそのファイルを識別するのを避けるため、必ず SD カードのファイルを削除してください。

万が一、正常に作動しない、あるいは使用方法がよく分からないなど、お困りの点がございましたら、ご遠慮なくお問い合わせご連絡ください。1 営業日以内に懇切丁寧に対応いたします。

今後もさらにお客様に喜んでいただけるようサービスの向上を目指し努力してまいりますので、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

Runme
カスタマーサービス