

MiroPure 音波電動洗顔ブラシのよくある質問

特別キャンペーン

弊店の公式ページで「品質保証」をクリックし、ご注文の基本情報を記入して頂ければ、今すぐ保証期間を六ヶ月延長することができます！

MiroPure はお客様へより良い使用体験を提供するために努め続けています！



品質保証ページ
<https://vipsupport.jp/>



お問い合わせ
service@vipsupport.jp

よくある質問

1.充電中、ライトはどのように点灯しますか？

製品が充電していることを示すため赤色の充電ランプが点滅します。充電が完了すると充電ランプは緑色に変わります。

2.どのくらい充電する必要がありますか？

初めて使用するときは 24 時間充電することをおすすめします。普段は 15 時間充電してください。

3.本体が充電されません。

電動ブラシを充電台に差し込んで充電します。

4. ブラシはどのくらいの期間で交換すればいいですか？

効果的な洗顔のためにもブラシは 3 ヶ月毎、またはブラシの毛が変形した際に交換ください。

5. お風呂場やシャワー中でも使用できますか？

この製品は防水仕様となっており、お風呂場やシャワー中でも使用可能です。また、充電器、充電スタンドを除いて水洗い可能です。

6. 乾燥した状態でも使用できますか？

乾いた状態で使用すると肌にダメージを与える恐れがあります。必ずブラシは水で濡らし、お好みの洗顔料を肌につけた状態でご使用ください。

7. どのようなタイプの洗顔料が使用できますか？

クレンジングジェル、クレンジングミルク、クレンジングフォーム、クレンジングオイルなど一般的な洗顔料であれば使用いただけます。手作りの洗顔料や研磨用の刺激の強い化学物質、荒い粒子を含んだ洗顔料、スクラブ入りやピーリング作用のある物は使用しないでください。

8. ブラシを共用で使用できますか？

衛生面からもお一人ずつ専用のブラシを使用することをお勧めします。複数の方で 1 台の機器を共用される場合には、混同しないようブラシに目印をつけることをお勧めします。

9. 最初の使用后、肌トラブルが見られた場合はどうすればいいですか？

肌が敏感な場合、使用後に何らかの反応が見られることがあります。肌がビザピュアに慣れるまで、洗顔時間と頻度を減らしてください。また、洗顔後に肌

が少し赤くなることがありますが、赤みは通常、数時間以内に消えます。もし肌の反応が 2 週間経っても変わらないようであれば一度かかりつけの医師に相談することをお勧めします。

10.使用後ブラシを完全に乾かすにはどうすればいいですか？

使用後ブラシの水気をタオルでふき取り、充電スタンドに立てて自然乾燥してください。または風をあてて乾かしてください。ただし、ブラシをラジエーターや乾燥機などで乾かさないでください。

11.使用できない肌の状態は？

次に該当する方は、製品の使用を控えていただくことをおすすめします。

- 1.重度の皮膚アレルギーの方。
- 2.傷口や外傷のある方。
- 3.悪性腫瘍のある方。
- 4.肌に傷、重度のニキビ、日焼け、炎症などが見られる方。
- 5.ステロイド系の薬を服用している方。
- 6.皮膚アレルギーやアトピー性皮膚炎の方はかかりつけの医師にご相談ください。

12.敏感肌でも使用することはできますか？

敏感肌の方は敏感肌モードを選択して使用してください。

使用後、肌の反応に問題がなければ次からはディープクレンジングモードで使用してください。

13. 使用中に一瞬停止し、2 分後に自動的に止まるのは何故ですか？

洗顔ゾーンの移動のタイミングを知らせるため、20 秒毎に一瞬停止します。

洗い過ぎを防ぐため2分後に自動で電源が切れます。2分経過するとブラシが2回鳴って振動し、顔のクレンジングサイクルが完了したことを知らせます。

14.製品が肌に合っているかわかりません。

肌が乾いた状態や荒れた状態、傷が開いていたり肌にかゆみや重度のニキビ、日焼け、感染症などがある場合には使用しないでください。

ステロイドなどを使用している場合には使用しないでください。

15.男性も使用できますか？

男性でも使用いただけます。ただし、ヒゲや男性器には使用しないでください。

16.充電機の残量が少なくなった場合には、コンセントに接続して使用できますか？

コンセントに接続した状態では使用いただけません。

17.最初は正常に動作していたが、今は動きがおかしい。どうすればいいですか？

- 1.取扱説明書に従って製品のお手入れを行ってください。
- 2.プラグがジェルなどで汚れていないか確認してください。
- 3.特にフォームやジェルを使用した場合には必ず流水で流し乾かしてください。

万が一、正常に作動しない、あるいは使用方法がよく分からないなど、お困りの点がございましたら、ご遠慮なく service@vipsupport.jp までご連絡ください。1営業日以内に懇切丁寧に対応いたします。

今後もさらにお客様に喜んでいただけるようサービスの向上を目指し努力し

てまいりますので、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

Miropure

カスタマーサービス一同