

FUNAVO ポータブル DVD プレーヤーよくある質問

特別キャンペーン

VIP サポートページで「品質保証」をクリックし、ご注文の基本情報を記入して頂ければ、**今すぐ保証期間を1年延長することができます！**

FUNAVO はお客様へより良い使用体験を提供するために努め続けています！



品質保証ページ

<https://vipsupport.jp/>



お問い合わせ

service@vipsupport.jp

よくある質問

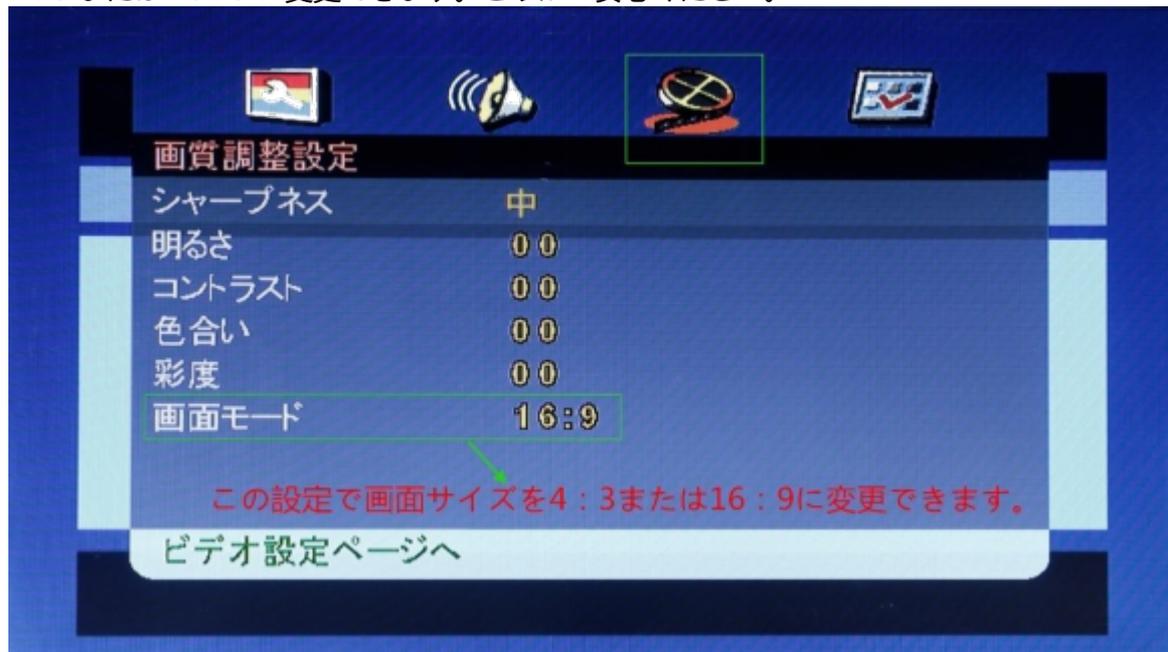
1.リージョンフリー対応できますか。

はい、リージョンフリー対応できます。日本だけではなく、海外の DVD も見れます。

2.画面サイズを 4 : 3 または 16 : 9 に変更できますか。

はい、変更できます。もしお手元の商品は 4 : 3 または 16 : 9 に変更できないと、弊社のアフターサービスまでご連絡ください。弊社はアップグレード用ソフトウェアをお送りいたします。商品をアップグレードすれば、下記写真の設定ページで画面サイズを

4：3 または 16：9 に変更できます。どうかご安心ください。



3.CPRM 対応できますか。

はい、CPRM 対応できます。日本ではテレビ番組を録画したものを DVD-R に記録するには CPRM 対応の DVD-R メディアが必要で、記録方式が DVD-VR となっております。CPRM 対応 DVD-R メディアにテレビ番組を記録してファイナライズを行う必要があります。日本のテレビ番組はコピーガードがかかっているため、動画が再生されるまで時間がかかるかもしれませんので、少々お待ちしていただければ幸いです。万が一うまく再生できない場合、弊社のアフターサービスまでご連絡願います。弊社は技術サポートを提供しておりますので、どうかご安心ください。

4.充電時間はどれくらいで満タンになりますか？

4-5 時間で充電完了です。

5.DVD/CD 再生できません？

下記のフォーマット対応できます。

ディスクフォーマット：CD-R/CD-RW/VCD/SVCD/CVD/DVD-R/DVD+R/DVD-RW/DVD+RW/CPRM

オーディオフォーマット：MP3/WMA/OGG (ビットレート:32-192kbps)

ビデオフォーマット：AVI/MPG/MP4/VOB/FLV (解像度 720*576 以内)

画像フォーマット：JPG

電子書籍フォーマット：TXT

6.Blu-ray は見れますか？

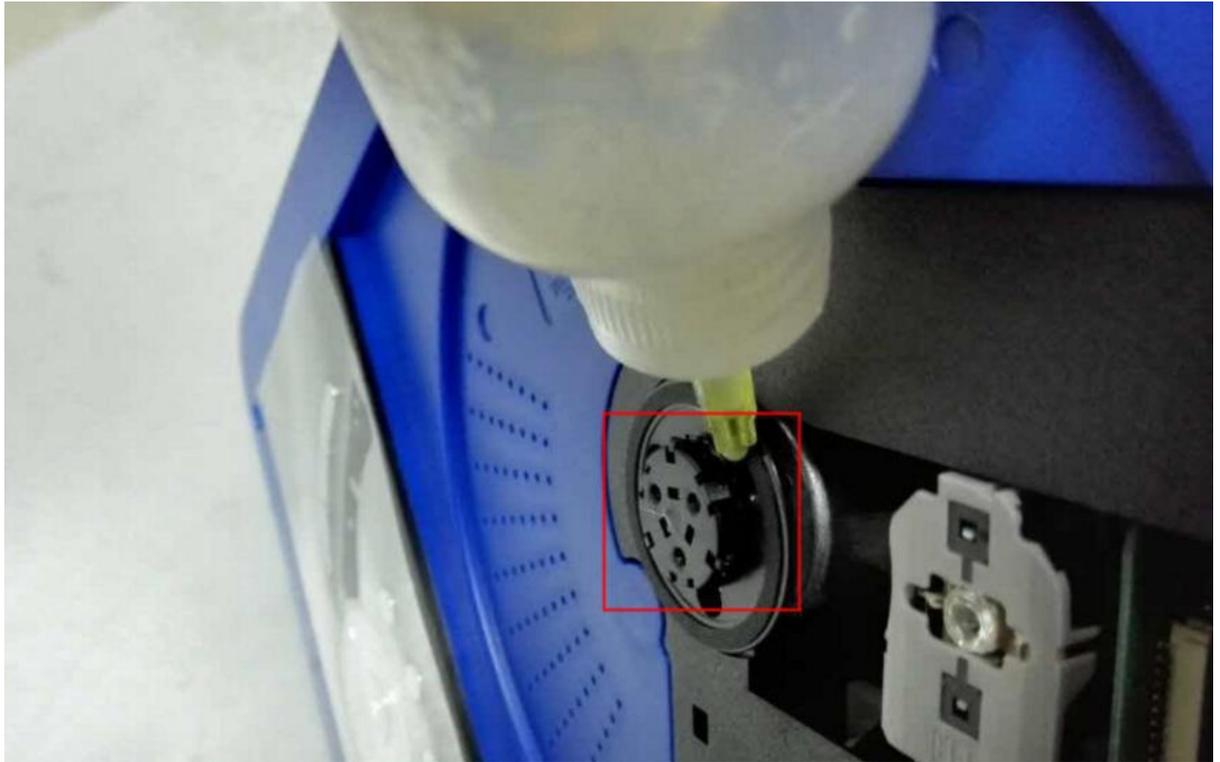
Blu-ray は対応できません。

7.AVI ビデオが再生できません。

AVI 形式のファイルを再生する場合、720*576 以内の解像度の AVI ファイルにしか対応できません。お客様が再生したい AVI 形式ファイルの解像度は 720*576 以内であるかどうかをご確認ください。

8.回転時少し音がある。

ディスクを読み取る時、ディスクが高速に回転しているので、少し音は仕様です。ご理解いただけますようお願いいたします。音が大きいなら、潤滑不足の恐れがございます。写真のように、1-2 滴潤滑油を入れてもう一度確認していかがでしょうか。



もし滴潤滑油を入れても解決できないなら、弊社のアフターサービスにご連絡お願いいたします。無料で修理或いは交換対応できます。ご安心ください。

万が一、正常に作動しない、あるいは使用方法がよく分からないなど、お困りの点がございましたら、遠慮なく service@funavo.co.jp ご連絡ください。1 営業日以内に懇切丁寧に対応いたします。

今後もさらにお客様に喜んでいただけるようにサービスの向上を目指し努力してまいりますので、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

FUNAVO
カスタマーサービス一同

