

DROCON Bugs3 ドローンのよくある質問 Q&A

特別キャンペーン：

公式ページで「品質保証」をクリックし、ご注文の基本情報を記入して頂ければ、今すぐ保証期間を**1年延長**することができます！

DROCONは、商品・サービスを通じお客様価値を提供しています。お客様のニーズに合った商品を購入いただくため、正しく、分かりやすい商品情報の提供や購入後のアフターサービスの向上などに取り組み、お客様に「安心」してお使いいただけるよう努めています。お問い合わせ：service@vipsupport.jp



品質保証ページ
www.vipsupport.jp/warranty



ホームページ
www.vipsupport.jp

1. 上手くペアリングできませんが、どうすればいいですか。

- ア. まずドローンにバッテリーを装着させます。
- イ. リモコンの電源を入れます。
- ウ. 赤いボタンを短く押し、ペロペラが回転します。

2. 上記のようにペアリングしても回転しません。どうすればいいですか。

- ア. まずドローンにバッテリーを装着させます。
- イ. リモコン左上にあります赤いボタンを押したまま中央の電源をオンにしまして手を離し、長くピーっと音がなりましたら再度左上の赤いボタンを押しますとペアリングできプロペラが回転します。

3. ペアリングの動画ありますか。

はい、あります。こちらにご連絡いただいでご要望を教えてくださいペアリングの動画を送ります。

4. ドローンはモード1ですか。それとも、モード2ですか。

規定モードはモード2です。左スティックはスロットル（上昇/下降）、ラダー（左/右回転）、右スティックはエレベーター（前進/後進）、エルロン（左/右飛行）です。

5. 左スティックは上下が戻らないです。
はい、**左スティックの上下はセンターに戻らない仕様**です。

6. この商品はカメラ付きドローンですか。
商品自体はカメラが付いておりません。

7. 予備バッテリーは売っていますか。
<https://www.amazon.co.jp/dp/B0799M14P9>
上記のリンクで予備バッテリーを購入できます。

8. この商品の特徴は何ですか。
ア. モンスターの外観を持ち 1800KV のブラシレスモーターを採用しております。
イ. このドローンはとても強力でスピードも速いです。初心者には不向きです。
ウ. 超長遠隔操作距離と 1800mAh の大容量バッテリーと 18 分間長時間飛行。

9. 初心者には何かアドバイスがございますか。
ア. ドローンの機首の向きを十分把握する必要があります。機首の向きが知る限り、戻すことができます。
イ. 最初の時、ぜひゆっくりとスロットルをしてください。
ウ. 練習を重ねてきっと上手く操れます。

10. 遥かに飛ばして機種別の向きがわからない時どうすればいいですか。
スロットルを一番下に押し素早くドローンを着陸させてドローンの着陸地を覚えて取り戻します。

万が一、正常に作動しない、あるいは使用方法がよく分からないなど、お困りの点がございましたら、遠慮なくお問い合わせ、またはご連絡ください。1 営業日以内に懇切丁寧に対応いたします。

今後もさらにお客様に喜んでいただけるようサービスの向上を目指し努力してまいりますので、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

DROCON
カスタマーサービス一同