

OXA パソコンケース よくある質問

1.使用前のご注意

(1) 当商品は 900D 防水レベルがございますが、上と表面の浸水は一定程度で防げますが、雨に当てるところに置かないでください。

(2) 当製品を使用する前に、取っ手、ジッパーなどの部分が正常に機能できるかどうかを検証してください。不良がある場合ぜひこちら service@vipsupport.jp にご連絡ください。新品交換対応いたします。

2.購入する前に測っていないと、パソコンがケースより厚い場合、どうにかなりませんか。

当製品は三つのサイズがございます：

11-12.9 インチ対応：外寸：約 13 x 9.5 x 1.25 インチ 内寸：約 12.5 x 9 x 1 インチ

13-13.5 インチ対応：外寸：約 14.5 x 10.5 x 1.5 インチ 内寸：約 14 x 10 x 1.1 インチ

14-15.6 インチ対応：外寸：約 16 x 11.5 x 1.5 インチ 内寸：約 15.6 x 11 x 1.1 インチ

当店商品をご購入してから1ヶ月以内返品返金することが対応できますので、一度返品して、一回り大きいサイズを購入することがおすすめします。

特別キャンペーン：

VIP サポートページで「品質保証」をクリックし、ご注文の基本情報を記入して頂ければ、**今すぐ保証期間を1年延長することができます！**

OXA はお客様へより良い使用体験を提供するために努め続けています！



品質保証ページ

<https://vipsupport.jp/>



お問い合わせ

service@vipsupport.jp

万が一商品不良の場合、ぜひこちら service@vipsupport.jp に一度ご連絡ください。迅速に対応いたします。

今後ともどうぞよろしく願いいたします。

OXA

アフターサービス