

NURSAL 口腔洗浄器 使用案内

連絡方式

メールアドレス: service@nursal.co.uk

VIP サポートページ: <https://vipsupport.jp/>

特別キャンペーン

VIP サポートページで「品質保証」をクリックし、ご注文の基本情報を記入して頂ければ、**今すぐ保証期間を1年延長することができます！**

NURSAL はお客様へより良い使用体験を提供するために努め続けています！



品質保証ページ



お問い合わせ

service@nursal.co.uk

よくある質問

1. 使用前の注意事項

- ①バッテリーの浸水を防ぐため、**本体を全部水に浸入しないでください。**水を注ぐ時、タンクを外して水を入れることがおすすめです。また、蛇口からタンクに直接注水するのも大丈夫です。
- ②本体内部は上下に分け、その間に防水加工しておりますが、下部のバッテリーの浸水を防ぐため、毎日使用するお客様方には、**週に一度、ノズルとタンクを外し、本体を逆さまの状態**で水を振り切ることがおすすめです。
- ③充電アダプターは付属されていませんため、スマホを充電するアダプターをご利用ください。(アダプター規格は5Vで、定格電流は50mAから2Aのものをご使用ください。)
- ④バッテリー製品ですので、使用していない時は**3ヶ月に一度完全放電とフル充電**を行いなさい。
- ⑤当商品は**四つのモード**がございます。水圧が強いや弱いに感じられる場合、**他のモードに切り替えて**みてください。
- ⑥**40°C以上の水をタンクに入れ**ないでください。

2. 電源ボタンをオンにしても、本体が起動しない/水が出ないのはなぜですか？

- ①まずはインジケータを確認してください。もし**インジケータが点灯しない**場合、恐らく本体が充電不足になっており、充電座を利用して充電してください。(普通のスマホ充電アダプターで充電できます。)
- ②もしインジケータが正常に点灯し、本体から大きなモーター音がある場合、恐らく本体不良で、利用を停止し、こちら service@nursal.co.uk にご連絡ください。こちらはすぐに新品交換対応できます。

3.水圧が段々弱くなるのはなぜですか？

- ①水圧が弱くなるのは、恐らく本体が充電不足かもしれません。充電座を利用して充電してください。（普通のスマホ充電アダプターで充電できます。）
- ②もし満充電にしても水圧がかなり弱めでしたら、恐らく本体不良で、こちら service@nursal.co.uk にご連絡ください。すぐに新品交換対応できます。

4.口腔洗浄器の使用方法

- ①タンクに水（またはぬるま湯）を入れます。
- ②ご使用になるノズルを本体先端に挿し込む。
- ③ノズル先端を口腔内に入れて、水圧を徐々に上げて、ゆっくりと洗浄する。（ご注意：初心者はソフトモードから利用するのがおすすめです。）
- ④歯肉ラインに沿って、奥歯から徐々に前歯に、上下左右の歯列を優しく洗浄する。
- ⑤ご使用のあとで、電源をオフにし、タンク内に残った水を全部出します。

万が一、商品が正常に動作しない、あるいは使用方法について疑問を持つ方は、遠慮なく注文履歴を通して、またはこちら service@nursal.co.uk にご連絡ください。こちらからすぐに技術サポート/新品交換/返金対応することができます。

今後とも何卒変わらぬご支援とご鞭撻を賜りたくお願い申し上げます。

NURSAL

カスタマーサービス