



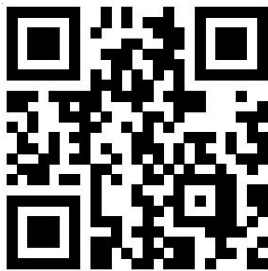
ロボット掃除機

忙しいあなたを掃除から解放します。
簡単に、リビングや広い部屋も毎日スッキリ！

特別キャンペーン：

NURSAL 公式ページで「品質保証」を[クリック](#)し、ご注文の基本情報を記入して頂ければ、今すぐ保証期間を1年延長することができます！

NURSAL はお客様へより良い使用体験を提供するために努め続けています！



品質保証ページ



お問い合わせ

service@vipsupport.jp

MOOKA I3 ロボット掃除機よくある質問

- ❖ Q1.本体のバッテリーは交換出来ますか？
 - A:本体のバッテリーは交換可能、取外しの際は電源スイッチをオフにしてください。
- ❖ Q2.ブラシの交換は可能でしょうか？
 - A:メインブラシもゴムブラシも交換可能です。定期的に掃除してください。
- ❖ Q3 集塵ポケットはは取り外し、水洗い可能でしょうか？
 - A: 集塵ポケットは水洗い可能です。(注意：フィルターと集塵ポケットは再度取り付ける前に完全に乾燥させてください。暖気ではなく、冷気で乾燥してください)

- ❖ **Q4.障害物回避、落下回避に機能がありますか？**
 - A:衝突防止センサーと、落下防止センサーを搭載し、家具などの障害物が近づくと減速し、玄関、階段など落下を防止いたします。

- ❖ **Q5.どのくらいの段差を乗り越えますか？**
 - A:15－19mm までの段差を乗り越えます。

- ❖ **Q6.毛足の長い「人工芝」の上でも使えますでしょうか？**
 - A:フローリング、タイル、カーペット、畳等の床なども掃除できますが、毛の長さ人工芝の上でのご利用はお勧めしません。

- ❖ **Q7.ペットの毛とかも吸ってくれますか？**
 - A:ゴミ、ホコリ、ペットの抜け毛もにダストボックスに直接吸い込みます。

- ❖ **Q8.自動充電機能は搭載されていますか？**
 - A:自動充電機能あります。低電量の場合掃除ロボットは充電ドックから信号を受信して、自動的に充電ドックに戻ります。

- ❖ **Q9.充電器を設置する場所の幅は何センチくらい必要でしょうか？**
 - A:充電台は壁に沿わせて設置してお勧め、前方約 3M、両サイド 1Mの範囲には障害物を置かないでください。

- ❖ **Q10.畳の部屋を水拭きできますか？**
 - A:大変申し訳ございませんでした。水拭きの機能はありません。

- ❖ **Q11.高さが 10cm の隙間には入り込みますか？**
 - A:本体の厚さはわずか 7cm 薄型設計なので、ソファやベッドの下など、低いところにもスイスイ入り込んで、部屋のすみまで入り込んで徹底掃除します。

- ❖ **Q12.予約時刻は何個まで設定できますか？**
 - A:予約時刻は一個のみ、設定した時間の通り自動で清掃を開始いたします。

- ❖ **Q13.海外(240V)でも使えますか？**
 - A:海外(240V)でも使えます。

- ❖ **Q14.充電時間と稼働時間はどのくらいですか？**
 - A:充電時間は約 3-5 時間かかります。満電で最大連続稼働時間は約 120 分です。

- ❖ **Q15.Google ホーム、Alexa に対応できますか？**
 - A:申し訳ございませんが、今は Google ホームと Alexa に対応していません。

- ❖ **Q16.段差から落ちてしまい、お尻から落ちの解決策は？**
 - A:落下防止センサーはロボット掃除機の前部であり、ロボット掃除機前に進めの場合、玄

関、階段などの段差ではきちんと落下を回避できます。ロボット掃除機後退の場合、後部は落下防止センサーないので、お尻から落ちます。低電量自動充電するときにロボット掃除機後退の場合もあります。

✓ 解決策

商品説明ページ 104 ヒントの部分をご覧ください。

💬 ヒント:

ドッキングステーションはじゅうたんの上には設置しないでください。長期間移動されない場所に設置することを推奨します。掃除中にドッキングステーションを動かさないでください。



1. ドッキングステーションは壁に沿った平面に設置してください。ドッキングステーション前方3m以内、また周囲1mに障害物を置かないでください。
1. アダプターとドッキングステーションを接続します。

充電台は壁に沿わせて設置してお勧め、前方約 3M、両サイド 1M の範囲には障害物を置かないでください。充電台前方約 3M、両サイド 1M 以内段階があれば、ロボット掃除機自動充電、障害物回避の故、後退する場合、お尻から落ちになってしまいます。

MOOKA アフターサービス: support@mookapro.com

商品に何か問題ございましたらもお気楽にご連絡お願いいたします。